خبر

راه‌اندازی واحد «سی آر ام» در شرکت صنایع معادن و عمران رضوی

مدیرعامل شرکت صنایع معادن و عمران رضوی از راه‌اندازی واحد سی آر ام در این مجموعه خبر داد و گفت: ایجاد این واحد علاوه بر برقراری ارتباط خوب با مشتریان موجب موفقیت کسب‌وکار و افزایش فروش خواهد شد.

مهدی قربانی در گفت‌وگو با آستان نیوز اظهار کرد: سی آرام (Customer Relationship Management) مخفف مدیریت ارتباط با مشتری و هدف آن ارتباط با مشتریان و نحوه پاسخ به نیازها و درخواست‌های آن‌ها به بهترین شکل است.

وی ادامه داد: شرکت صنایع معادن و عمران رضوی با تجمیع فرایندهای ارتباط با مشتری در یک واحد با ساختاری نظام‌مند و نیز با رویکرد تکریم مشتریان و شناسایی نیازها و انتظارات آن‌ها در خصوص هر یک از محصولات تولیدی اعم از بلوک هبلکس، پنل مسلح اِی‌اِی سی، بتن و قطعات پیش‌ساخته بتنی، شن و ماسه، سنگ پلاک و... این واحد را ایجاد کرده است.

مدیرعامل شرکت صنایع معادن و عمران رضوی درباره برنامه‌های تعریف شده در این واحد خاطرنشان کرد: در گام نخست، یک نرم‌افزار جامع سیستم ارتباط با مشتری خریداری خواهد شد تا با استفاده از آن مشتریان شرکت بتوانند با بهره‌گیری از پنل اختصاصی خود به‌صورت مستقیم با کارشناسان فروش ارتباط برقرار کرده و نیازها و شکایت‌های خود را به صورت نظام‌مند مطرح کنند.

قربانی ادامه داد: وجود این نرم‌افزار جامع موجب پیگیری و ثبت درخواست‌های مشتریان تا حصول نتیجه به صورت نظام‌مند خواهد شد.

پیام مردم
QudsKhorasan

■ چرا مسئولان به قولی که دادند عمل نمی‌کنند؟ چندین سال است وعده دادند به بچه‌های مادران ایرانی شناسنامه می‌دهند. خدا می‌داند وقتی بچه‌های من شنیدند چقدر خوشحال شدند. همان ابتدا ما تمام مراحل را انجام دادیم ولی چهار سال است که هنوز خبری نیست. همه هر روز پیگیریم و خبری نیست و ناامید می‌شویم.

■ پسر ۱۷ ساله من انحراف شدید ستون فقرات دارد. چند تا دکتر بردیم همه نظرشان این است که حتماً باید عمل بشود. دکتر گفته ۲۵۰ میلیون بریزیم به حساب تا عملش کنند. آخر یک آدم بیکار و روستایی ۲۵۰ میلیون از کجا بیاورد؟ هر روز کارمان شده به کمر کج یک جوان نگاه کنیم و اشک بریزیم. از کمیته امداد و هر جایی بگویید کمک خواستیم ولی مؤثر نبود. ما باید از کی کمک بگیریم؟ دکتر گفته الان انحراف کمرش ۷۵ درصد است، اگر پسرتان عمل نشود نخاع کوتاه می‌شود و بی‌اختیاری ادرار می‌گیرد.

آیت‌الله علم‌الهدی در دیدار مدیران دانشگاه فردوسی مشهد:

دانشگاه باید با عملیاتی کردن دانش خود جایگاهش را در جامعه اثبات کند

فریده خسروی | نماینده ولی فقیه در خراسان رضوی روز گذشته در دیدار با مدیران دانشگاه فردوسی مشهد که در اتاق جلسات سازمان مرکزی این دانشگاه برگزار شد، با اشاره به اینکه در طلبگی اصطلاحی داریم که همیشه دو عالم ثبوت و اثبات وجود دارد، اظهار کرد: زمانی مسائلی در واقعیت‌ها و عالم ثبوت موجود است اما در عالم اثبات نمی‌شود این وجود را ثابت کرد، مسئله‌ای که در دانشگاه فردوسی نسبت به گذشته وجود دارد، همین موضوع است.

آیت‌الله سیداحمد علم‌الهدی افزود: دانشگاه فردوسی نسبت به ذخایر ارزشمند علمی و فناورانه‌ای که از گذشته تاکنون داشته از یک عالم ثبوت بسیار قوی برخوردار است؛ چراکه بسیاری از مشاهیر علمی که در کشور درخشیدند، همچنین چهره‌هایی که توانستند بنیان‌گذار خیلی از مسائل علمی در حوزه علوم اجتماعی و علوم مادی باشند، همه محصول دانشگاه فردوسی در عرصه استادان و دانش‌آموختگان بودند.

وی ادامه داد: این عظمتی که دانشگاه فردوسی در عالم ثبوت داشته را اگر بخواهیم نسبت به ذخایر علمی در میان دانشگاه‌های مطرح کشور بررسی کنیم، این دانشگاه در رده‌های دوم و سوم دانشگاه‌های کشور قرار می‌گیرد.

امام جمعه مشهد خاطرنشان کرد: دانشگاه فردوسی در عالم اثبات نتوانسته آن اثرگذاری شایسته و متناسب با آن ذخایر ارزشمند را در کشور و جامعه نشان دهد.

آیت‌الله علم‌الهدی بیان کرد: اگر فقیه و فیلسوفی توانست در جامعه اثرگذار باشد و مسائل و اندیشه‌های علمی خودش را در جامعه پیاده کند و در پرورش افراد و سازندگی برخی عناصر اجتماعی موفق نقش داشته باشد، این یک عالم و روحانی موفق است که هم نام و نشان دارد و هم در میان مردم نیز شناخته شده است، اما روحانیون بسیاری داریم که در حوزه علمیه مجهز به همه معارف علمی و فقهی و سایر علوم هستند اما متأسفانه به‌صورت ناشناخته زندگی روزمره خودشان را می‌گذرانند و پس از فوتشان نیز اثری از آن‌ها به جا نمی‌ماند.

وی عنوان کرد: اینکه فکر کنیم مردم و دستگاه‌ها به سراغ دانشگاه بیایند اشتباه است، بلکه دانشگاه است که باید به سراغ جامعه برود و در مقاطع مختلف اثرگذاری خودش را به ثبت برساند.

نماینده ولی فقیه در خراسان رضوی متذکر شد: هر میزانی که بتوانیم این ذخایر علمی را در عرصه‌های مختلف در جامعه شکل دهیم و اثرگذار باشد، شخصیت فعلی و بالقوه دانشگاه را ساخته‌ایم وگرنه اگر ذخایر علمی در دانشگاه مانند گنج نهفته باشد و کسی از آن خبر نداشته باشد، اثرگذار نیست و شخصیت علمی دانشگاه را ثابت نمی‌کند.

آیت‌الله علم‌الهدی خاطرنشان کرد: در زمینه پیوند دانشگاه با صنعت و جامعه ریشه قضیه در خود دانشگاه است، دانشگاه باید وارد این عملیات شود که خودش را در عرصه‌های عملی مختلف نشان دهد و بعد دیگران مشتری شوند و به سراغ دانشگاه بیایند.

وی افزود: دانشگاه فردوسی مشهد باید در عملیاتی کردن دستاوردهای خود، جایگاه علمی این نهاد را در سطح جامعه تثبیت کند تا در ادامه دیگران برای پاسخ به نیازهای خود به آن مراجعه کنند.

عضو مجلس خبرگان رهبری با اشاره به چالش‌های پیش روی دانشگاه امام صادق(ع) در سال‌های آغاز به کار این دانشگاه، گفت: یکی از نمونه‌های موفق پیوند دانشگاه و جامعه، تربیت نیروهای متخصص در دانشگاه امام صادق(ع) و به کارگیری آنان در مدیریت کلان اقتصادی و مدیریتی کشور بود. ما از این طریق توانستیم نیروهای متخصص خود را به جامعه هدف معرفی کنیم و امروز شاهد فعالیت دانش‌آموختگان این دانشگاه در عرصه‌های مدیریتی و اقتصادی جامعه هستیم.

آیت‌الله علم‌الهدی با بیان اینکه ساخت پردیس زندگی کار بسیار ارزشمندی است، یادآور شد: با ساخت این خوابگاه متأهلی بسیاری از مسائل فرهنگی دانشجویان حل می‌شود؛ چراکه مسئله به تأخیر افتادن ازدواج جوانان را با نصیحت و پند نمی‌توان برطرف کرد.

وی ادامه داد: دختر و پسر جوان دانشجو برای شروع یک زندگی سالم و آرام نیاز به تأمین زیرساخت‌هایی از جمله مسکن دارند که باید در اولویت برنامه‌های فرهنگی هر نهاد و دستگاهی قرار بگیرد، امیدواریم این حرکت ارزشمند در کوتاه‌ترین زمان به بهره‌برداری برسد؛ البته پیشنهاد بنده این است که با کمک استادان معماری حداقل فضای ممکن را در ساخت این خوابگاه در نظر بگیرید تا امکان استفاده بیشتر دانشجویان متأهل فراهم شود.

پایگاه اطلاع‌رسانی نماینده ولی فقیه در خراسان رضوی

گزیده
آیت‌الله سیداحمد علم‌الهدی با بیان اینکه ساخت پردیس زندگی کار بسیار ارزشمندی است، گفت: با ساخت این خوابگاه متأهلی بسیاری از مسائل فرهنگی دانشجویان حل می‌شود؛ چرا که مسئله به تأخیر افتادن ازدواج جوانان را با نصیحت و پند نمی‌توان برطرف کرد.

■ **راه‌اندازی پژوهشکده علم و دین در دانشگاه فردوسی مشهد**

رئیس دانشگاه فردوسی مشهد نیز در این جلسه با بیان اینکه دانشگاه فردوسی مشهد از جمله دانشگاه‌های برتر در سطح کشور است که ظرفیت ویژه‌ای در عرصه دانشجویی و هیئت علمی دارد، اظهار کرد: این دانشگاه در عرصه‌هایی همچون نفت، گاز و پتروشیمی فعال است و در دوره جدید در عرصه علوم انسانی و فرهنگی نیز ان‌شاءالله بتوانیم در کشور به عنوان یک الگو عمل کنیم.

مسعود میرزائی شهرابی با اشاره به اینکه پیش از پایان سال ۱۴۰۲ فاز نخست پردیس زندگی را افتتاح کردیم، گفت: خوابگاه‌های فاز نخست ۸۸۰ واحد خوابگاه متأهلی را در کمتر از سه ماه به دانشجویان مقطع دکتری تحویل می‌دهیم.

وی با تشکر از معاونت آموزشی دانشگاه در مورد جذب اعضای هیئت علمی، خاطرنشان کرد: در دو سال گذشته از سهمیه‌ای که در وزارت علوم داشتیم، استفاده نکرده بودیم، اما اکنون در طول هفته حداقل یک جلسه هیئت جذب در دانشگاه برای جذب نیروهای انقلابی و متخصص را داریم و توانستیم افراد متخصص و دلسوز نسبت به ایران را جذب کنیم.

رئیس دانشگاه فردوسی مشهد یادآور شد: یکی از مهم‌ترین برنامه‌هایی که برای خودمان تعریف کرده‌ایم، این است که بتوانیم کار تحولی در دانشگاه انجام دهیم، یعنی دانشگاه بتواند برای کشور آورده و ارزش افزوده ایجاد کند، به همین دلیل ستاد تحول در علوم انسانی را با همکاری ویژه رئیس نهاد نمایندگی مقام معظم رهبری در دانشگاه در برنامه داریم.

میرزائی شهرابی خاطرنشان کرد: رئیس جمهور توانستند در تصمیمی شجاعانه براساس یکی از مصوبات شورای عالی انقلاب فرهنگی بعضی از پست‌ها را دوستاره کنند، یعنی به جوانان متخصص و دلسوزی که می‌توانند به‌ویژه در معاونت فرهنگی و دانشجویی نقش‌آفرینی کنند، اجازه دادند که در بدنه دانشگاه جذب شوند.

وی با بیان اینکه سعی ما این است که سرمایه اجتماعی جمهوری اسلامی را بالا ببریم، گفت: یکسری معوقات و رفاهیات که اعضای هیئت علمی داشتند را با رایزنی که با وزارت علوم انجام دادیم توانستیم به طور کامل پرداخت کنیم.

رئیس دانشگاه فردوسی مشهد یادآور شد: آیت‌الله علم‌الهدی در راه احقاق حق دانشگاه به ما کمک کردند تا با افراد تصمیم‌گیر اصلی در حوزه بودجه دانشگاه‌ها ارتباط بگیریم و بتوانیم بودجه خوبی از دولت دریافت کنیم.

میرزائی از راه‌اندازی پژوهشکده علم و دین یا قرآن در آینده‌ای نزدیک در دانشگاه فردوسی خبر داد و اظهار امیدواری کرد در ذیل این پژوهشکده بتوانند در راستای توسعه فناوری از کتاب مقدس قرآن از ۷۵۰ آیه‌ای که به صراحت ارجاع علمی دارند، استفاده لازم را ببرند.

وی با بیان اینکه رویکرد ما مسئله‌محوری است، عنوان کرد: می‌خواهیم برای حل مشکلات دولت و ثروت‌آفرینی این پیام را به تهران مخابره کنیم که جوانان انقلابی در دانشگاه فردوسی مشهد می‌خواهند برای ارتقای دانشگاه و کشور آورده‌های خوبی برای نظام مقدس جمهوری اسلامی داشته باشند.

■ **تحول در تدریس دروس معارفی دانشگاه**

رئیس نهاد نمایندگی مقام معظم رهبری در دانشگاه فردوسی نیز در این مراسم گفت: اگر علم مقدس و نورانی شود همه مشتقات آن نیز نورانی می‌شود، علمی که سبب خشیت، اخلاص، عمل و بصیرت شود موجب می‌شود دانشجو و دانشگاه از برکات آن بهره‌مند شوند.

مهدی ایمانی مقدم عنوان کرد: بحث تحول در علوم به معنای تعالی علم و توأمان کردن آن با اخلاق چیزی است که باید مجموعه‌های علمی به آن توجه کنند و این چیزی است که رئیس دانشگاه، هیئت رئیسه و استادان دانشکده‌ها اذعان دارند که دانشگاه نیاز به تحول محتوایی در این زمینه دارد.

وی به تحول در تدریس دروس معارفی دانشگاه اشاره کرد و گفت: دروس معارف از جمله دروسی است که همه دانشجویان در طول هفت ترم در حال گذراندن آن‌ها هستند که اگر ارائه این دروس متحول شود، ثمرات بسیار خوبی دارد.

اخبار

اولویت در ارسال شعب اخذ رأی سیار با مناطق جمعیتی است

فرماندار مشهد گفت: اولویت ما در ارسال شعب اخذ رأی سیار با مناطق جمعیتی و مکان‌های اجتماعی مثل زندان، کارخانه‌ها و... خواهد بود.

محسن داوری در برنامه استودیو انتخابات که در محل استانداری برگزار شد، اظهار کرد: حوزه انتخابیه مشهد و بخش رضویه را به ۱۴ حوزه تقسیم کرده‌ایم که ۱۳ حوزه در مشهد و یک حوزه در بخش مرکزی است و همچنین این حوزه‌ها ۲۳ منطقه دارند که ۲۰ منطقه در مشهد و سه منطقه در بخش مرکزی فعال خواهند بود. هر منطقه برای رصد فعالیت شعب اخذ رأی، یک اتاق وضعیت دارد و در فرمانداری نیز در قالب اتاق وضعیت ۲۳ منطقه را رصد خواهیم کرد.

وی با بیان اینکه مشهد و کلات نخستین حوزه انتخابیه بود که مورد تأیید شورای نگهبان قرار گرفت، افزود: کمترین شکایت و نارضایتی را در این حوزه انتخابیه داشتیم.

داوری با اشاره به اینکه از پنج نماینده مجلس در حوزه انتخابیه مشهد و کلات، یک نماینده باید در دور دوم به مجلس برود، اظهار کرد: در دور قبل ۹۸ درصد از شعب مشهد رأس ساعت ۸ فعالیت خود را شروع کردند.

اعلام آمادگی ۳ هزار و ۵۰۰ زائر پیاده برای تشرف به مشهد در دهه کرامت

سخنگوی جمعیت خدمتگزار زائران پیاده امام رضا(ع) مشهد گفت: در سال‌های گذشته حدود ۱۰ هزار زائر پیاده در دهه کرامت به مشهد مشرف می‌شدند. تاکنون حدود ۳ هزار و ۵۰۰ نفر اعلام آمادگی کرده‌اند که با کاروان‌های مختلف به‌صورت پیاده به‌سمت مشهد حرکت کنند و همچنان به تعداد آن‌ها اضافه می‌شود.

حسین رضایی در گفت‌وگو با ایسنا اظهار کرد: این ۳ هزار و ۵۰۰ نفر از مسیر نیشابور در چند روز پایانی دهه کرامت وارد مشهد خواهند شد. همچنین پیش‌بینی اسکان و پذیرایی در میانه راه از آن‌ها صورت خواهد گرفت. امسال چون مشهد وضعیت آب و هوایی بهتر و مساعدتری دارد، پیش‌بینی می‌کنیم بیش از ۱۰ هزار نفر در دهه کرامت به صورت پیاده به مشهد مشرف شوند.

وی بیان کرد: در سال‌های گذشته زائران کمتری به صورت پیاده به مشهد مشرف می‌شدند، اما در این ایام خوش آب‌وهوا زائران معمولاً به صورت خانوادگی به مشهد مشرف می‌شوند. به عنوان مثال یک کاروان ۵۰۰ نفره به صورت خانوادگی از نیشابور به مشهد خواهند آمد، اما احتمال می‌رود تعداد زائران آن تا ۷۰۰ نفر افزایش پیدا کند. یک کاروان از تهران، کرج و یک کاروان دانشجویی نیز در روزهای پایانی دهه کرامت به مشهد سفر خواهند کرد.

سخنگوی جمعیت خدمتگزار زائران پیاده امام رضا(ع) یادآور شد: پیک کاری ما دهه پایانی صفر است، چون در حال حاضر در پیک غیرکاری قرار داریم، برنامه‌ریزی شده تا زائران از ۳۰ کیلومتری مشهد حرکت خود را آغاز کنند که یک روز و نیم در مسیر خواهند بود. پنج ایستگاه صلواتی در مسیر جاده نیشابور به مشهد فعال و برای پذیرایی از زائران آمادگی دارند. همچنین یک ایستگاه در مسیر قوچان به مشهد فعال شده تا پذیرای زائران پیاده از آن جاده باشد.

پرداخت ۸۳ میلیارد ریال تسهیلات مشاغل خانگی در سبزوار

محمود یزدی رئیس اداره تعاون کار و رفاه اجتماعی سبزوار گفت: سال گذشته ۸۳ میلیارد ریال تسهیلات در حوزه مشاغل خانگی این شهرستان پرداخت شد.

خبر

پلمب تعدادی طلافروشی در مشهد

در پی اعتصاب طلافروشان در مشهد، پس از آنکه روزهای گذشته درباره بازگشایی آن‌ها مذاکراتی صورت گرفت، مغازه‌هایی که به اعتصاب خود پایان ندادند عصر یکشنبه توسط تعزیرات حکومتی خراسان رضوی پلمب شدند. بر اساس مذاکرات صورت گرفته از سوی اتحادیه طلا فروشان با مسئولان، پایان اعتصاب منجر به همکاری بیشتر و رفع مشکلات این صنف خواهد شد.

جدول ۸۹۱۷

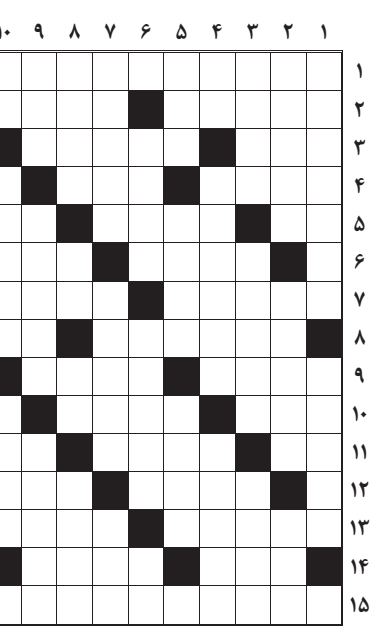
طراح جدول: محمدرضا علی‌زاده
zadehalireza@gmail.com

■ **افقی:**

۱. داستانی از نویسنده سوئدی قرن ۱۹ و ۲۰، یوهان آگوست استریندبرگ ۲. سبزی خوشبوی خوردنی - فلز مایع - پلنگ ۳. قبیله‌ای در صدر اسلام - تصویر حک شده روی سطحی فلزی که برای چاپ آماده می‌کنند - فرشته وحی ۴. زمین‌لغزه - مزد - کشور ژنرال پینوشه ۵. رود آرام شولوخوف - فرمان توقف - سلسله‌ای که شاه‌اسمعیل یکم بناکرد - چاشنی دوسره ۶. میوه خراب‌شده - بی‌خطر - کشت به امیدخدا ۷. واسطه‌گری - حجاب اتاق - کلمه‌ای در مقام تحلیل ۸. «نظرات انتخاباتی+«یار نبات» - شهر پنیر ۹. عروس - استاندار قدیم - توطئه ۱۰. رنگ و فام - پوشاننده - بانوی نخست‌وزیر پیشین پاکستان که ترورشد ۱۱. بنیان - زرد ترکی - اشاره‌کردن - ناپیدا ۱۲. از هفت‌سین - پولک ماهی - جانشین ۱۳. میدانی در شمال تهران - گرانبها - لیست غذای رستوران ۱۴. بخت - بچه‌ترسان خیالی - تمامی طول چیزی ۱۵. لقب تیم فوتبال یوونتوس ایتالیا

■ **عمودی:**

۱. مقاطعه - نادانی ۲. ظرف آبخوری - کشور آسیایی به مرکزیت وین‌تیان - ظلم و ستم ۳. نام پسرانه وطنی - رودخانه پرآب خوزستان - روسا ۴. نشان مفعول بی‌واسطه - لاک هواخشک - مرد گنده‌سبیل ۵. نیم‌صدای گریه نوزاد - سمت راست - صلح و آشتی ۶. موش‌خرما - واحد شمارش کت‌وشلوار - گونه برجسته ۷. یکدندگی - سکانسی از گزارش تلویزیونی که خبرنگار در مقابل دوربین قرار می‌گیرد - نیرومند ۸. پرندگان - مالامال - طایفه کم‌حرف - پرکننده‌هایی که زیر پوست تزریق می‌شود ۹. شهر پرفروغ شمالی - از لوازم‌کار کارمند - قلعه حسن صباح ۱۰. انتها - مقابل کتبی - نمره شاگرداول ۱۱. سیماب - گام‌ها - درخت تسبیح ۱۲. بیکارگی و تن‌پروری - پارک - زادگاه رازی ۱۳. دستوری - هریک از بخش‌های هارد رایانه - بی‌خطر ۱۴. طلایی - واحد نمایش سینمایی - کتاب رکودهای جهانی ۱۵. بیماری سرطان خون - مهدی مهدوی‌کیا سابقه حضور در تیم فوتبال این شهر بندری آلمان را در کارنامه دارد.



حل جدول شماره قبل

	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵
۱	ب	ه	م	ن	ف	ر	م	ا	ن	ا	ر	ا	■	خ	د
۲	ا	ر	د	ه	■	ا	ر	م	ه	■	ش	ه	ر	ا	م
۳	ز	■	ا	س	ب	ک	■	د	ا	غ	■	ن	ک	و	ل
۴	■	د	م	ا	ر	■	س	ا	ل	و	ر	■	ی	ر	■
۵	ر	ه	■	ل	ا	ق	ی	د	■	ا	ب	ا	ن	■	م
۶	ک	ف	ن	■	ب	ی	د	■	م	ص	ا	ق	■	م	و
۷	■	ر	م	ا	ر	م	■	ک	ا	■	ت	س	ر	ی	غ
۸	ح	م	ی	د	■	ه	و	ی	ز	ه	■	ا	ب	ا	د
۹	م	ا	ن	ی	ل	■	ر	م	■	م	ک	ر	ا	ن	■
۱۰	ا	ن	■	ا	و	ا	ز	■	س	ت	ر	■	ب	و	د
۱۱	م	■	خ	ن	ه	■	ا	ن	ا	ب	ت	■	ن	ق	■
۱۲	■	ر	و	■	ه	ا	ر	ز	و	ن	■	ا	ق	ن	د
۱۳	ت	و	ر	م	■	ر	ا	ه	■	ک	س	ر	ا	■	ک
۱۴	م	ا	ه	ا	ن	■	س	ا	ر	ا	■	ی	و	ی	و
۱۵	ر	ل	■	خ	و	ا	ب	م	غ	ن	ا	ط	ی	س	ی