خبر امروز

اجرای هشت نظرسنجی در نوروز ۱۴۰۱

همزمان با آغاز سال ۱۴۰۱ و به همت مرکز ارتباطات و رسانه آستان قدس رضوی، هشت طرح نظرسنجی با موضوع دیدگاه زائران در خصوص شیوه زیارت ضریح مطهر، ارزیابی مراسم تحویل سال از دیدگاه زائران و مجاوران، عملکرد آستان قدس رضوی در ایام نوروز و کیفیت‌سنجی خدمات از دیدگاه زائران و مجاوران مورد ارزیابی قرار گرفت.

از دیگر پروژه‌های افکارسنجی نوروزی می‌توان به شناسایی ویژگی‌های جمعیت‌شناختی زائران حرم مطهر رضوی در ایام نوروز، ایستگاه جامع خدمات فرهنگی و رضایت‌سنجی و آسیب‌شناسی خدمات، مطالعه دیدگاه زائران پیرامون حجاب در حرم مطهر رضوی، شناسایی مهم‌ترین انتظارات زائران از آستان قدس رضوی و سنجش میزان اطلاعات زائران از اخبار آستان قدس رضوی و حرم مطهر اشاره کرد.

داده‌های این پروژه‌ها به همت ۲۸۰ خادمیار در زمینه‌های پرسشگری، ورود اطلاعات و... ثبت و جمع‌آوری شده که پس از ارزیابی و تحلیل نهایی برای ارتقای خدمات و فعالیت‌ها در اختیار مسئولان حوزه‌های مربوطه قرار خواهد گرفت.

گنجینه

خدمات‌رسانی کتابخانه و موزه ملی‌ملک در ماه مبارک رمضان

کتابخانه و موزه ملی‌ملک با توجه به فرارسیدن ماه مبارک رمضان برای ارائه خدمات هر چه بهتر به مخاطبان در ساعات کاری خود تغییراتی داده است. این مجموعه فرهنگی از شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۸:۴۵ تا ۱۴ میزبان گردشگران و محققان در دو بخش موزه و کتابخانه این مجموعه است. اهل هنر و پژوهش در روزهای پنجشنبه نیز از ساعت ۱۰ تا ۱۴ می‌توانند از این خدمات بهره‌مند شوند. این مجموعه فرهنگی با برخورداری از گنجینه نفیسی از نسخه‌ها و رساله‌های خطی، کتاب‌های چاپ سنگی، اسناد، نشریات و اشیای متنوع تاریخی و هنری در تالارهای گوناگون موزه‌ای و نمایشگاه‌های ادواری و همچنین تالارهای مطالعه پذیرای علاقه‌مندان است.

پای صحبت‌های دلی یکی از فعالان در بخش قفل و کلیدسازی حرم مطهر رضوی

هر قفل دخیل را با یک صلوات باز می‌کنم

گزیده

هر صبح که برای باز کردن آن‌ها مأمور می‌شویم، با چشمانی اشکبار شروع به کار می‌کنیم. پیش از باز کردن هر قفلی، اول یک صلوات برای صاحب حاجت می‌فرستم، به این امید که دعایش زودتر به اجابت برسد.

سارا صالحی

تعطیلات سال نو هم پس از گذشت ۱۳ روز به پایان رسید و مسافران نوروزی یکی یکی مشهدالرضا(ع) را ترک کردند و راهی شهر و دیار خود شدند. اما پس از عزیمت میهمانان، کار خادمان امام رئوف(ع) همچنان ادامه دارد و برخی مواقع کارشان کمی بیشتر می‌شود.

«حمید ثابت ثمر» از آن جوانان اهل دلی است که در حرم مطهر حضرت رضا(ع) در حرفه مهم و حساسی مشغول به کار است. اما پیش از معرفی پیشه‌اش، خود را این طور معرفی می‌کند: «من غلام‌زاده هستم».

آقای ثابت ثمر درباره کارش در حرم مطهر رضوی می‌گوید: «هر کاری به قفل و کلید مربوط باشد از تکثیر و تعمیر کلید تا باز کردن قفل‌های دخیل از در و پنجره‌های فولاد حرم مطهر، در حوزه کاری ماست».

او برایمان توضیح می‌دهد که بخشی از دلبستگی‌اش به حضور در این حریم نورانی، به کار و اشتغال خانواده او در بخش‌های مختلف حرم رضوی برمی‌گردد. می‌گوید با نان و نمک این سفره بزرگ شده و حالا هر چه دارد از صاحب باکرامت این حرم و بارگاه است.

از او می‌پرسم، توفیق خدمت در حرم مطهر چه احساسی دارد. او پاسخ متفاوتی می‌دهد: «به عنوان کارمند و شاغل به حرم نمی‌آیم. خودم را جزو زائران آقا به حساب می‌آورم. هر روز پس از عرض سلام و گرفتن اذن ورود، با همین نیت مشغول به خدمت می‌شوم».

خیلی اوقات شده که درب یک رواق به هر دلیل دچار آسیب و یا ایراد می‌شود و باید با کیف ابزار سنگینش، پهنه صحن‌ها را بدود و خود را به جمعیت محبوس پشت در برساند و آن‌ها را خلاص کند. برای همین می‌توان کارش را یکی از مشاغل حساس در حرم رضوی به حساب آورد.

■ **هر روز نائب‌الزیاره دل‌های شکسته می‌شوم**

اما از بین همه کارهایی که در حوزه تخصص خود در حرم مطهر انجام می‌دهد، باز کردن قفل پنجره‌ها از زبان او روایت دیگری دارد: «راستش را بخواهید، حسابش از دستم دررفته که تا حالا چقدر قفل از پنجره فولاد باز کرده‌ام ولی می‌دانم که زائر امام رضا(ع) با هزار امید و دلبستگی قفل یا تکه پارچه سبزی را به در و پنجره‌های حرم آقا می‌بندد.

برای همین هر صبح که برای باز کردن آن‌ها مأمور می‌شویم، با چشمانی اشکبار شروع به کار می‌کنیم. پیش از باز کردن هر قفلی، اول یک صلوات برای صاحب حاجت می‌فرستم، به این امید که دعایش زودتر به اجابت برسد».

با بغضی در گلو ادامه می‌دهد: هر روز نائب‌الزیاره دل‌های شکسته همه بیماران و گرفتارها می‌شوم. چه آن‌هایی که توانسته‌اند مشرف شوند و چه آن‌ها که در آرزوی زیارت دلشان را به این صحن و سرا گره زده‌اند. از او می‌پرسم قفل‌هایی که باز می‌کنید، چه سرنوشتی پیدا می‌کنند؟ پاسخ می‌دهد: قفل‌ها را تحویل بخش نذورات می‌دهیم و آن‌هایی که سالم و به درد بخور باشند، دوباره در بخش‌های دیگر حرم به کار می‌بریم.

■ **خدمتگزاری از مشهد تا کربلا**

زائران زیادی در این ایام راهی مشهدالرضا(ع) و حرم شدند. امسال شعار نوروزی خدمت در این دستگاه مقدس «همه خادم الرضاییم(ع)؛ میزبانی کریمانه» انتخاب شده بود. از ثابت ثمر نظرش را در همین رابطه جویا می‌شوم که چطور می‌تواند با کارش میزبان خوبی برای میهمانان ولی نعمت خود، حضرت رضا(ع) باشد که در جواب می‌گوید: انجام دادن کار به نحو احسن موجب رضای خدا و ائمه(ع) می‌شود بنابراین همه تلاشم را می‌کنم که کارم را به بهترین شکل انجام دهم که نیازی به دوباره کاری نباشد و یا خدای نکرده زائری از نتیجه کارم ناراضی نباشد.

او تأکید می‌کند: برای همین هر جا کاری از دستم برآید، کوتاهی نمی‌کنم. در سفری به کربلا دیدم قفل یکی از کفشداری‌های حرم امام حسین(ع) باز نمی‌شود، جلو رفتم و قفل را باز کردم. کمی عربی می‌فهمم، وقتی پرسیدند چه کسی هستم؟ گفتم: نوکر حرم حضرت رضا(ع)....

مؤمن مانند کفه های ترازو است، هر چه ایمانش افزوده شود بلاها و آزمایش‌هایش بیشتر می شود.

المؤمن مثل کفتی المیزان کلما زید فی ایمانه زید فی بلائه