خبر امروز

آیین تجلیل از کارمندان نمونه آستان قدس رضوی برگزار شد

همزمان با آغاز دهه کرامت، ۳۰ نفر از کارمندان نمونه بخش‌های مختلف آستان قدس رضوی به همراه اعضای خانواده تجلیل شدند. معاون سرمایه انسانی آستان قدس رضوی با بیان این مطلب به اینکه در بیش از ۱۲ سال برگزاری آیین کرامت مراسم قدردانی از برگزیدگان با عنوان کارمندان نمونه برگزار شد، علی اکبر عصارنیا افزود: از بین ۳ هزار و ۳۰۰ نفر از کارکنان آستان قدس رضوی، ۲۱۰ نفر طبق شایسته‌سالاری تقدیر در سطح سازمان‌ها و بنیادها معرفی و از بین آن‌ها ۳۰ نفر به انتخاب کمیته تخصصی به عنوان کارمندان نمونه آستان قدس رضوی، برگزیده شدند. وی اظهار کرد: مدیران هر حوزه بر اساس ارزشیابی که در طول سال از عملکرد کارکنان دارند امتیازاتی را در نظر می‌گیرند و این امکان برای واحد فراهم شده تا از بین کارکنان دارای ویژگی‌های رفتاری و اخلاقی مطلوب، کارکنان دارای دستاورد برتر را به عنوان نامزد انتخاب کارمند نمونه معرفی کنند.

حضرت معصومه(س) یک شخصیت برکت یافته از جانب خداوند

حجت‌الاسلام والمسلمین محمدباقر حیدری کاشانی گفت: حضرت فاطمه معصومه(س) یک شخصیت برکت‌یافته از جانب خداوند رحمان بودند. کارشناس دینی و سخنران حرم مطهر رضوی در نخستین شب از شب‌های نورانی ماه ذی‌القعده مصادف با شب میلاد کریمه آل محمد(ع) بانوی کرامت، کوثر ثانی؛ حضرت فاطمه معصومه(س) در جمع زائران بارگاه منور رضوی اظهار کرد: خداوند پیامبران و اولیای الهی که تربیت شده ذات قدس الهی هستند را الگو و اسوه انسان‌ها قرار داده و هر کس به آن‌ها اقتدا کند به خیر و سعادت دنیا و آخرت دست پیدا خواهد کرد. این کارشناس مذهبی عنوان کرد: خداوند وجود برخی افراد را با برکت و مبارک قرار داده و انسان تربیت‌شده در مکتب قرآن و عترت، یک انسان مبارک است؛ وجود حضرت معصومه(س) مصداق این گونه افراد بودند.

اجرای پویش ملی نوز جمعیت در ۲۷ استان کشور

فاطمه ذرّیدر، مدیر مرکز بانوان و امور خانواده بنیاد کرامت رضوی در تشریح جزئیات این طرح می‌گوید: یکی از برکات طرح شکوه مادری آن بود که شبکه به‌هم‌پیوسته و منسجمی از بانوان ایرانی را در سراسر کشور با هم آشنا کرد و اکنون در پویش ملی نوز جمعیت که به‌صورت همزمان در ۲۷ استان کشور برگزار خواهد شد، کانون‌های تخصصی مرکز بانوان و امور خانواده ضمن تجلیل از ۲۴ برگزیده کشوری و ۲۰۶ برگزیده استانی، مبانی دانش خانواده و سیاست‌های جوانی جمعیت را با آنان به اشتراک می‌گذارند. به گفته وی، هسته‌های متمرکز از مادران آفرین در هر شهر متشکل از پنج یا شش بانوی نوز ۴۰ سال هستند که سه فرزند یا بیشتر دارند.

پیوند ازدواج زائران غیرایرانی در ایام میلاد حضرت معصومه(س)

به همت مدیریت زائران غیرایرانی آستان قدس رضوی، همزمان با شب میلاد با سعادت حضرت معصومه(س) جمعی از زائران غیرایرانی به رسم تبرک و استعانت از حضرت امام رضا(ع) زندگی مشترک خود در حرم مطهر رضوی آغاز کردند.

به گزارش آستان نیوز، در این مراسم که با حضور حجت‌الاسلام والمسلمین سیدمحمد ذوالقادری، مدیر زائران غیرایرانی آستان قدس رضوی برگزار شد، زوج‌هایی از کشورهای حوزه غرب آسیا و شبه قاره هند به به بارگاه منور رضوی مشرف شدند تا علاوه بر توفیق زیارت، با کسب اجازه از محضر امام رئوف(ع) مهم‌ترین رخداد زندگی خود را در این بارگاه منور جشن بگیرند و مهرشان را به دل هم مُهر کنند و تا پهنست همسفر هم باشند. شایان ذکر است، خطبه عقد این جوانان توسط حجت‌الاسلام والمسلمین سید محمد ذوالقادری قرائت و به رسم یادبود به این تازه مزدوجین هدایایی اهدا شد. این برنامه، یکی از برنامه‌های مدیریت زائران غیرایرانی آستان قدس رضوی در دهه کرامت بود.

خدمت

اجرای ۶ طرح نظرسنجی از خدمات آستان قدس رضوی در دهه کرامت

به همت مرکز ارتباطات و رسانه آستان قدس رضوی، دهه کرامت آستان قدس رضوی در همه کرامت در قالب ۶ طرح نظرسنجی مورد ارزیابی قرار می‌گیرد.

به گزارش آستان نیوز، همزمان با آغاز دهه کرامت فعالیت و اقدامات آستان قدس رضوی از منظر زائران و مجاوران بارگاه منور رضوی مورد بررسی و ارزیابی قرار می‌گیرد؛ این طرح‌ها به همت مرکز افکارسنجی آستان قدس رضوی و با حضور نزدیک به ۳۰ خادمیار

اجرا می‌شود و طی آن میزان رضایت زائران از فضاآرایی حرم مطهر در دهه کرامت، میزان آشنایی زائران با شعارهای دهه کرامت، سنجش میزان رضایت زائران از سلسله جشن‌های دهه کرامت (شکوه و رضوان)، دیدگاه شهروندان شهر مشهد در زمینه برنامه‌های آستان

قدس رضوی در دهه کرامت و عملکرد آستان قدس رضوی در این دهه از دیدگاه زائران و مجاوران مورد بررسی قرار می‌گیرد.

مراسم گلباران بنی‌هاشم نیز با حضور مشاهده‌گران و ثبت نحوه اجرای برنامه انجام می‌شود.

زیرسایه‌خورشید

اهتزاز پرچم سبز رضوی در ساحل نیلگون خلیج فارس

همزمان با سالروز ولادت باسعادت حضرت معصومه(س) و آغاز دهه کرامت، با حضور اقشار مختلف مردم، مسئولان استانی و خادمان و خادمیاران رضوی استان بوشهر پرچم متبرک رضوی در سواحل بوشهر، یعنی جنوبی‌ترین نقطه ایران اسلامی، در محاورت خلیج مهران خودنمایی مقدم، مدیر بارگاه‌های خدمت رضوی استان بوشهر در این باره گفت: تجلیل از

برنامه کانون‌های خدمت و خادمیاری استان بوشهر برگزار شد و پرچم متبرک رضوی در سواحل بوشهر، یعنی جنوبی‌ترین نقطه ایران اسلامی، در محاورت خلیج مهران خودنمایی مقدم، مدیر بارگاه‌های خدمت رضوی استان بوشهر در این باره گفت: تجلیل از

شهدای والامقام ارتش، نیروی انتظامی و بسیج در میان شهید رئیس علی دلواری، تجلیل از نیروهای ناوگروه مکران و ندا نیروی دریایی ارتش از دیگر برنامه‌های این دهه مبارک در استان بوشهر خواهد بود.

یادداشت

سرمه سام رضا(ع) به ایران و رشد جریان‌های شیعی

برکات حضور

حجت‌الاسلام دکتر غلامرضا بهروزی‌لک، عضو هیئت علمی دانشگاه باقرالعلوم(ع)

دوران امام رضا(ع) و سه امام پس از ایشان را دوران حضور امامان معصوم(ع) تحت کنترل و نظارت دستگاه خلافت، آن هم با یک احترام ظاهری می‌دانیم. هر چند هر چهار امام معصوم(ع) در این دوره در سخت عباسیان شهید می‌شوند... این دوران به‌ویژه از زمانی که مأمون، حاکمیت را از برادرش امین می‌گیرد، با چالش‌های خاصی مواجه است. او برای اینکه بتواند تحت بنی عباس را تحت سیطره خود قرار دهد، نیازمند حامیانی است. با شعار «الرضا من آل محمد(ص)» توسط بنی عباس، حامیان بسیاری در اقصی نقاط جهان اسلام پیدا شد. مأمون در جست‌وجوی پایگاه حمایتی متفاوت از دستگاه سنتی بنی عباس، رویکرد تازه‌ای درقبال شیعیان مطرح کرد. علاوه بر این، جریان‌های شیعی پیدا شده در شرایطی بودند که می‌توانستند آسیب‌ها و چالش‌هایی را برای حکومت بنی عباس فراهم کنند. از آنجایی که امام رضا(ع) در آن دوره مورد توجه و حمایت شیعیان بود، فراخواندن او از مدینه به توس به نوعی تلاش برای جلب حمایت و از بین بردن فعالیت‌های انقلابی شیعیان بود. پس ورود ایشان به خراسان می‌توانست نقاط ظاهر و پنهان را برای خوب توجه دهد و بتواند بتوانیم این مسئله را علت اساسی فراخوانی امام رضا(ع) به دستگاه خلافت و پیشنهاد ولایتعهدی به آن حضرت قلمداد کنیم.

■ **ولایتعهدی؛ نهضت بارز تبدیل تهدید به فرصت**

در این شرایط، امام رضا(ع) به توس منتقل شد، اما تدبیر و مدیریت ایشان مانع سوءاستفاده مأمون از حضور آن حضرت در دستگاه خلافت شد. آن حضرت، پذیرش مشروط ولایتعهدی را در نظر داشت. به این معنا که حضرت اعلام عمومی کرد با شرایط خاصی ولایتعهدی را می‌پذیرد؛ اینکه در امور اجرایی دخالتی نکند، عزل و نصبی انجام نداده و هیچ مسئولیت عملی را در این دوره به عهده نداشته باشد.

این مسئله پیام روشن و آشکاری دارد مبنی بر اینکه امام(ع) ظاهراً ولایتعهدی را پذیرفته اما در واقعیت قبول نکرده است. یعنی ولایتعهدی که در آن دوران طبق رسم، برخی از اختیارات حکومتی را به‌منظور آماده شدن برای خلافت بر عهده داشته حالا یک مسئله تشریفاتی است. امام رضا(ع) با این کار علاوه بر خنثی‌سازی توطئه مأمون، فرصت‌سازی انجام داد. او با این کار، شیعیان را از تعرض و ستم آشکار مأمون حفظ کرد. البته مأمون همواره اقدامات خود را برای کنترل و محدودسازی و از بین بردن شیعیان انجام می‌داد ولی امام رضا(ع) توانست جریان‌های شیعی را به‌نوعی محفوظ بدارد.

دیگر اینکه امام رضا(ع) این چالش و تهدید را تبدیل به فرصت کرد تا برای ارائه فضیلت اهل بیت(ع) تلاش کند. حدیث سلسله‌الذهب، نخستین گام در این راه بود.

مأمون پس از آوردن امام رضا(ع) به مرو، جلسات علمی و مناظره‌های متعددی با حضور علمای مختلف تشکیل می‌داد و با این کار می‌خواست امام(ع) را تحقیر کند اما حضرت رضا(ع) در مناظره با صاحبان ادیان و مکاتب مختلف همواره پیروز بود.

نیت سیاسی شوم و پلید مأمون اساس دعوت و فراخواندن حضرت به خراسان بود. مأمون حکومت را پسر دوست داشت و نمی‌توان گفت حاضر به دخالت امام(ع) در امور حکومت بوده است. پس مواردی که مأمون به ظاهر ارائه می‌داد مبنی بر دوستی کرده، واقعی نیست بلکه پوششی است برای اینکه حکومت و کشور را بر سریر سلطنت داشته باشد.

حضور امام رضا(ع) در یک منطقه خارج از سرزمین‌های سنتی جهان اسلام آن دوره یعنی حجاز و عراق، زمینه‌های برکات را برای این مناطق در جهان اسلام به وجود آورد. هر چند حضور امام رضا(ع) در این منطقه با اصرارهای مأمون صورت پذیرفت اما در عمل آثار و پیامدهای درخشانی به همراه داشت. حضور امام رضا(ع) در ایران موجب رشد و گسترش تشیع شد.

محمد حسین مروج کاشانی | تعریف ساده تلفنخانه و مرکز مخابرات این است: «... محلی که به تلفن مرکزی اختصاص دارد و یا در آنجا روند و مکالمات تلفنی را انجام دهند. مرکز یا اتاقی که دارای انشعابات تلفن باشد و برقراری تماس‌های تلفنی را بر عهده داشته باشد....» اما این تعریف در مرکز مخابرات و تلفنخانه حرم مطهر امام هشتم(ع) معنی و مفهوم دیگری، فراتر از تعاریف سیستمی و اداری و سازمانی دارد. مرکزی که با وجود تلفن‌های همراه، شبکه‌ها و کانال‌ها و پیام‌رسان‌های اجتماعی، فضای مجازی، ارتباطات تصویری دو یا چند سویه، اشتراک‌گذاری‌های مرسوم در کانال‌های فضای مجازی و...، همچنان جایگاه خاص خود را در بین زائران و ارادتمندان بارگاه مطهر امام رضا(ع) دارد. پاسخ‌گویی ماهیانه به حدود ۳۰ هزار تماس تلفنی مستقیم زائران و مخاطبان حرم مطهر امام هشتم(ع) توسط اپراتورهای این مرکز، حکایت از حقیقت دیگری دارد؛ واقعیتی که باید ابعاد آن را از زبان علیرضا فیض‌نژاد، کارشناس مسئول بخش مخابرات و تلفنخانه حرم مطهر رضوی شنید. او ۵۰ سال به کارشناسی علوم اجتماعی است و بیش از دو دهه، سابقه خدمت در مجموعه‌های اداری و سازمانی مختلف در بارگاه مطهر امام هشتم(ع) را داراست.

■ چطور شد از مرکز مخابرات و تلفنخانه حرم مطهر رضوی سر درآوردید؟

من کارمند آستان قدس رضوی در مجموعه بارگاه مطهر امام رضا(ع) هستم. بیش از دو دهه سابقه خدمت دارم و در قسمت‌های مختلفی از حرم مطهر خدمت تأمین‌الحجج(ع) خدمت کرده‌ام.

برحسب صلاحدید مسئولان و مدیران مجموعه معاونت خدمات زائران حرم مطهر رضوی قرار شد به مرکز مخابرات و تلفنخانه بارگاه مقدس امام هشتم(ع) منتقل شوم و انجام وظیفه کنم. راستش را بخواهید جا مکان برایم مهم نیست، همیشه قصد و نیت برایم مهم بوده است، یعنی خدمت به امام رضا(ع) و زائران آن امام رئوف(ع).

■ در بخش تلفنخانه حرم مطهر با چه مواردی سر و کار دارید؟

تلفنخانه و مرکز مخابرات در هر مجموعه‌ای، نقش ارتباطی مهمی برای مجموعه درون و برون‌سازمانی دارد. هم مخاطبان و مراجعه‌کنندگان و هم کارکنان یک مجموعه با تلفنخانه سر و کار دارند... اما در حرم مطهر امام رضا(ع) با حضور انبوه زائران و وجود بخش‌ها و قسمت‌های گوناگون فرهنگی، مذهبی، علمی، اداری و سازمانی، خدماتی و...، همچنین موضوعات مرتبط با زائر و زیارت، اجرای برنامه‌های فرهنگی و مذهبی، برگزاری مراسم و آیین‌های دینی و ملی و مذهبی گوناگون، انجام هماهنگی‌های مختلف و برقراری ارتباطات تلفنی و مخابراتی و...، همه و همه از اهمیت و حساسیت ویژه‌ای برخوردار است. در حال حاضر حدود ۳۵۰ هزار خط تلفن داخلی و ۸۵۰ خط تلفن مستقیم در سطح مجموعه اماکن متبرکه حرم مطهر امام رضا(ع) وجود دارد که این تعداد خطوط داخلی و مستقیم‌روی حدود ۱۵۰ هزار متر شبکه کابلی مخابرات فعال است.

این بخش، زیرمجموعه اداره روشنایی و خدمات فنی از مجموعه‌های تابعه معاونت خدمات زائرین حرم مطهر امام هشتم(ع) بوده و مسئولیت راه‌اندازی، حفظ و نگهداری، پشتیبانی، تعمیرات و... خطوط تلفنی داخلی حرم مطهر امام هشتم(ع) و وجود سرویس مخابراتی «دورشوال» به پایش شماره ۳۲۰۰ است به گونه‌ای که با استفاده از این سرویس و این پیش‌شماره می‌توان از طریق خطوط تلفنی داخلی حرم مطهر، به طور مستقیم و بدون تماس با اپراتور حرم مطهر رضوی، ارتباط تلفنی برقرار کرد.

سیستم «دور شوال» در واقع سرویسی است که این امکان را برای ما به وجود می‌آورد تا برگشتن یک پیش‌شماره از طریق خطوط تلفن داخلی سانترال، بدون ارتباط با اپراتور مرکزی و اصلی در یک مجموعه، مخابرات برقرار کرد و به‌طور مثال، نمونه تلفن مهمی در زمینه تکریم زائران و مخاطبان حرم منور امام رضا(ع). مکان بسیار مهم دیگر و نوبت برایم است، همیشه قصد نوبت برایم مهم بوده است، یعنی خدمت به امام رضا(ع) و زائران رضوی دارد.

■ پس حسابی سرتان در این مرکز شلوغ است؟

بیشتر زحمات و ارائه خدمات مربوط به زائران و مخاطبان و مجموعه‌های اداری، سازمانی، خدماتی و... با گستردگی و اهمیت و حساسیتی که بیان کردم، برعهده همکاران خودم و زحمتکش من در این مرکز است. اپراتورها و همکاران فنی من در این مرکز، حرم مطهر امام هشتم(ع) و تماس‌های تلفنی با مدیریت‌ها، بخش‌ها، اداره‌ها و واحدهای گوناگون در سطح اماکن متبرکه رضوی، به‌طور میانگین تقریباً روزانه هزار تماس تلفنی با اپراتورهای این مرکز برقرار می‌شود؛ ماهانه به حدود ۳۰ هزار تماس تلفنی با توجه به تعداد انبوه تماس‌های زائران و دلباختگان حرم مطهر امام هشتم(ع) و تماس‌های تلفنی با مدیریت‌ها، بخش‌ها، اداره‌ها و واحدهای گوناگون در سطح اماکن متبرکه رضوی، به‌طور میانگین تقریباً روزانه هزار تماس تلفنی با اپراتورهای این مرکز برقرار می‌شود؛ ماهانه به حدود ۳۰ هزار تماس تلفنی پاسخ‌گویی می‌شود. البته یاد آور می‌شوم با یک کامیون به‌شدت از ناحیه سر و جمجمه مجروح شده بود و در داخل اتاق عمل و زیر تیغ تیز جراحی با مرگ دست و پنجه نرم می‌کرد، تماس دختر خانمی که پس از درگذشت مادر جوانش و دفن او در آرامستان، تقاضای شفاعت از محضر امام رئوف(ع) برای مادرش داشت، صدای مادر کهنسالی که به علت پیری و بیماری نمی‌توانست به زیارت حرم بیاید و بغض گلویش را گرفته بود، درخواست سرباز مشهدی که در ناحیه غرب کشور خدمت می‌کرد و با دیدن تصاویر حرم امام هشتم(ع) از تلویزیون دلش هوای مشهد و حرم رضوی را کرده بود، درخواست طلبه جوانی که تماس گرفته بود و برای رفع مشکل دوستش دعا می‌کرد، تماس دختر خردسال ۳ ساله‌ای که با لهجه شیرین شیرازی تماس گرفته بود و دلش برای امام رضا(ع) تنگ شده بود، صدای آرام و بغض کرده همراه با پاس‌های حزن‌انگیز یک هموطن ایرانی مقیم یکی از کشورهای اروپایی که در نیمه شبی دلش برای حرم مولای رئوف امام هشتم(ع) تنگ شده بود، التماس دعای والدین پیری که برای عاقبت به‌خیری همه جوانان و به‌خصوص فرزندانشان دعا می‌کردند، صدای گریه زوج جوانی که سال‌ها پس از ازدواج هنوز صاحب فرزندی نشده بودند، تماس پزشک معالج از یکی از بیمارستان‌های کشور در دل شب که کشیک بیمارستان بود، گریه‌های نوه کوچکی که دیربازگی به کما رفته بود و برایش از محضر امام رضا(ع) درخواست شفا و عافیت داشت، گریه‌های دختر نوجوانی که پدرش سال‌ها بود منزل را ترک کرده و او در سحرگاه یک روز بهاری دلش هوای پدرش را کرده بود، صدای استیصال و درماندگی فرزندی که مادر و پدرش اصرار به اجرای صیغه طلاق و جدایی از یکدیگر داشتند و او نمی‌دانست کدام‌یک از این دو نفر را برای ادامه زندگی انتخاب کند و... همه و همه بخشی از موضوعاتی است که از تماس‌ها به خاطر دارم.

راستش این‌ها یک موضوع را در اذهان یادآوری می‌کنند، اینکه «... اینجا تلفنخانه‌ای برای دل‌هاست». این دل‌های زائران و عاشقان امام رضا(ع) معنوی و زیارت از راه دور ارتباط برقرار کنند.

تماس مادری پس از نماز ظهر با این مرکز و درخواست دعا برای شفای فرزند بیمارش، گریه‌های دختر نوجوانی که پدرش سال‌ها پیش هوای پدرش را کرده بود و... بخشی از موضوعاتی است که از تماس‌ها به خاطر دارم.

درخواست دعا برای شفای فرزند بیمارش، درخواست دعا برای ازدواج دختر نوجوانی که پدرش سال‌ها پیش از ۴۸۸۸۸ تماس تلفنی برای ارتباط با قضای معنوی و زیارت از راه دور ارتباط برقرار کنند.

درخواست دانش‌آموزی که با توکل بر خدا و توسل به امام رضا(ع) به منظور اطمینان قلب، می‌خواست در جلسه امتحان نهایی سال آخر دوره متوسطه مستقیم از سوی زائران و مخاطبان، توسط اپراتورهای این مرکز، پاسخ‌گویی می‌شود. البته یاد آور می‌شوم پاسخ‌گویی به این تعداد تماس تلفنی و سایر خدمات فنی و امور مرتبط با مرکز مخابرات حرم مطهر امام رضا(ع) توسط کارکنان پرتلاش این مرکز و با نهایت دقت، صبر و حوصله انجام می‌شود.

به علت عظمت کار بارگاه مقدس امام رئوف حضرت رضا(ع) و حساسیت فعالیت در مرکز مخابرات حرم مطهر، فعالیت این بخش در طول شبانه‌روز به‌صورت ۲۴ ساعته بوده، به‌گونه‌ای که همیشه مرکز مخابرات حرم منور رضوی در تمام ساعات شبانه‌روز آماده پاسخ‌گویی به تماس‌های تلفنی زائران و مجاوران این بارگاه مقدس است.

■ زائران و مخاطبان حرم مطهر رضوی بیشتر در چه زمینه‌هایی با مرکز مخابرات بارگاه منور امام هشتم(ع) تماس می‌گیرند؟

تماس با شماره تلفن ۴۸۸۸۸ (ویژه تماس روضه منوره بارگاه مطهر امام هشتم(ع)) برای برقراری ارتباط با فضای معنوی و مقدس روضه منوره و محدوده ضریح مطهر رضوی)، تماس با سامانه تلفنی ۳۲۰۲۰ (برای پرسیدن موضوعات، پرسش‌ها و مسائل شرعی و دینی)، ارتباط با تلفن گویای مرکز امور خادمیار آستان قدس رضوی به شماره ۳۲۰۰۳۳۶۰ (به منظور کسب اطلاعات در زمینه اقدامات مربوط برای نائل شدن به افتخار خدمت در بارگاه مطهر امام رضا(ع) به عنوان خدمه یا خادمیار رضوی) و... ازجمله مهم‌ترین و بیشترین میزان تماس‌های تلفنی زائران و مخاطبان بارگاه مقدس امام رضا(ع) است.

همچنین در زمینه ارتباط با فضای روضه منوره و محدوده ضریح مطهر امام هشتم(ع) باید بیان کنم که هر روز ۸هزار و ماهانه بین ۲۴۰ تا ۲۵۰ هزار تماس تلفنی برای ارتباط با فضای معنوی و مقدس روضه منوره امام رضا(ع) برقرار می‌شود، ضمناً زائران و مخاطبان گرامی در شهرستان‌های خراسان رضوی می‌توانند مستقیم با شماره تلفن ۴۸۸۸۸ و بدون نیاز به پیش شماره ۵۱۵ و سپس گرفتن شماره مزبور (۴۸۸۸۸) با فضای معنوی روضه منوره به‌منظور کسب فیوضات معنوی و زیارت از راه دور ارتباط برقرار کنند.

گفت‌وگو با مسئول مرکز مخابرات حرم مطهر رضوی

تلفنخانه‌ای برای دل‌ها

گزیده

تماس مادری پس از نماز ظهر با این مرکز و درخواست دعا برای شفای فرزند بیمارش، گریه‌های دختر نوجوانی که پدرش سال‌ها پیش هوای پدرش را کرده بود و... بخشی از موضوعاتی است که از تماس‌ها به خاطر دارم.

استاد

عریضه‌های زائران امام رضا(ع) در دوره قاجار

مهدی خانی‌زاده، کارشناس مسئول بخش طبقه‌بندی و آماده‌سازی مرکز اسناد آستان قدس رضوی | در دوره قاجار زائران با مشکلات ناشی از دشواری‌های مربوط به وضعیت بد راه‌ها، بهداشت، تهاجم راهزنان و متفاوت است. طبقات اجتماعی بالا عریضه‌هایشان با تفصیل و نگارش زیباتری تقریر می‌شده و عریضه‌نگارانی که سواد خواندن و نوشتن نداشتند، توسط محرران و عریضه‌نگاران که به طور حرفه‌ای به این شغل اشتغال داشتند، نگاشته می‌شده‌است. در عریضه‌های زنان زائر از اصطلاح کمینه، ضعیفه، عاجزه، پاشکسته و یا ترکیبی از دو اصطلاح استفاده می‌شده و در صورتی که سیده یا سادات بودند، صفت آن نیز می‌آمده‌ولی در عریضه مردان فقط به شغل و طبقه اجتماعی فرد اشاره می‌شده است.

اقامت زائران در مشهد، تا چند ماه به طول می‌انجامید؛ عریضه‌ها انتها بر اهمیت این درخواست یا استفاده از جملات تحذیری تأکید می‌شده است. حواشی عریضه هم ممهور به مهر و خط توصیه‌کنندگان و شاهدان است. نوع نگارش عریضه‌ها بر حسب طبقات اجتماعی